

临汾市行政审批服务管理局文件

临审管发〔2023〕1号

临汾市行政审批服务管理局 2022年度法治建设工作报告

今年以来，我们在市委市政府坚强领导下，以习近平法治思想为统领，认真贯彻落实党的二十大精神，积极贯彻落实《法治政府建设实施纲要（2021—2025年）》，全面准确把握新形势新阶段行政审批工作趋向，科学研判、精准施策，统筹谋划、筑根强基，锚定目标、奋勇前行，鼓足干劲、担当作为，按照年初工作总目标，积极构建高效为民、利民、便民的审批服务体系，着力提升行政审批服务管理效能，稳扎稳打持续推进法治建设，进一步推动临汾行政审批工作迈进全省第一方阵。

一、以制度建设推进法治建设稳中求合，全面落实第一责任人规定

一是对照市委市政府对法治建设相关要求和指示，从实

际出发，结合本单位的“三定规定”，结合行政审批工作实际，结合单位人员素质能力，制定了《党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责规定》，印发了《党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责工作清单》。11月15日至30日，在全系统开展了一次行政执法督查，有力推动全市行政审批工作在法治轨道上平衡发展。

二是制定出台了《中共临汾市行政审批服务管理局党组理论学习中心组学习制度》《临汾市行政审批服务管理局领导干部学法清单》；实行月有学习安排，周有固定学习日期的模式；采取线上线下相结合、集体学习个人自学相结合、书本学习网络学习相结合的方式，学习内容涵盖宪法、民法典、党内法规规章、党的二十大报告、中央及各级党委政府会议精神、业务类知识及法规等。全年共开展中心组学习15次，开展中心组专题研讨6次，邀请市委党校教授专题讲座2次；邀请党的二十大代表田亚欣、省委讲师团成员做了党的二十大精神主题宣讲；参加山西省司法厅举办的“行政执法大讲堂”15期；集中梳理了与行政审批事项有关的285部现行有效的法律法规规章，编制并印发了《临汾市行政审批服务管理局法律法规规章汇编》。

三是制定出台了《临汾市行政审批服务管理局党组成员述职述廉述法制度》《临汾市行政审批服务管理局“谁执法，谁普法”任务清单》，修正修订完善了《临汾市行政审批服务管理局行政执法三项制度实施管理办法》并印发一局三中心，认真执行，严格落实，将党组成员领导干部述职述廉述

法纳入年度目标考核，考核结果作为评优评先晋级升迁的重要依据并将其规整到个人档案，有效督促其学法用法守法普法常态化，有效提升其法治思维能力，有效把控其法治底线意识。

四是修订完善了《临汾市行政审批服务管理局干部考核考勤管理办法》，细化了干部考核考勤内容，将其作为提拔任用晋职晋级的主要依据，有力督促其尽心履职圆满完成各项任务，有力提升其自我完善自我创新工作能力，有力规范其自我管理自我约束执纪执法行为。

五是凡涉及“三重一大”的事项，均由局党组集体讨论决定，杜绝了一言堂、一支笔等违规行为发生，实现了民主、阳光、透明、公开集体决策；对立项、环评、房地产预售等重大事项审批决定，由局主要负责人签批改为审批科室审核、运行管理科把关、局务会讨论决定。截至目前，全年共召开党组会 40 次，召开局务会 54 次。

二、以思想建设助力法治建设稳中求同，全面树立依法行政新风尚

一是对于有疑惑有顾虑的审批事项，分管局领导、审批工作人员及时对接政策法规科、法律顾问，查法规找依据，各抒己见同研判，解除分歧达共识，有效解决了疑惑顾虑，合法合规合理作出审批决定；对上局务会重大的行政审批事项，会前参会人员相互交换意见沟通看法，形成初步意见，会上少辨析多认可，会议决定有质量效果好。

二是利用例会、工作部署、党日活动等时机情形场景，局党

组书记、班子成员、局领导时常进行随机教育，分析形势，解读政策，以身说教，谈体会讲经验，举事例剖成因，以润物细无声方式，统一了思想，提高了认识，传授了知识，教会了方法，鼓足了干劲，全局上下形成一盘棋，营造了“办事讲规矩、依法办审批”的良好氛围。

三是根据党支部工作条例及人员管理相关规定，开展经常性谈心谈话活动，支部委员之间相互谈，书记、委员同党员重点谈，党员与党员之间交心谈，局领导同工作人员个别谈，科室负责人同所属人员随机谈，谈心谈话方法活内容全，动之情晓之理，交流了思想，亮明了观点，直抒了建议，化解了分歧，解决了问题，拉近了距离，增进了友情，促进了工作，提升了能力，活动开展得有声有色，为法治建设打下坚实的思想基础。10月份举办了一期心理知识讲座，普及心理常识，效果较好。

四是我们坚持以科室为单元以月份为节点，开展个人思想汇报活动，科室负责人进行思想分析研判，及时了解思想动态，及时把脉情感需求，及时疏导思想顾虑，及时解决问题困惑，凝聚思想之力，形成团结之势，彰显和谐之态，起到了防微杜渐消除隐患于源头之功效，达到了激发积极性增强责任性之目的，有力地促进法治建设稳步推进。

五是对于一切不正之风，局党组书记、局领导摆事实讲法规，剖根源辩是非，教方法塑形象，纠错正名狠杀不正之风；发现隐患苗头，组织出面个别提醒，就事论事不延伸，以教育为先惩戒为辅，讲形势谈规矩明利害，纠错失帮改过观后效，促使其知耻而后勇放下包袱重上阵。

三、以清廉建设助推法治建设稳中求效，全面把控廉政风险防控点

一是制定了《临汾市审批局全面推进清廉机关建设的实施方案》；围绕“吃拿卡要、不担当不作为、推诿扯皮”三个顽疾，制定了《临汾市审批局清廉机关建设专项整治工作方案》，开展为期半年的专项整治活动；制定了《临汾市行政审批服务管理局“一次性告知制度”检查督导工作方案》；出台了《临汾市行政审批服务管理局干部职工“十不准”行为规范》；实行党建+政务服务模式，将党小组建在大厅窗口，建在服务人民群众最前沿。9月份开展“打造清廉文化长廊 推进清廉机关建设”廉政书画展，展出27幅优秀作品。

二是我们及时传达监委部门通报的违规违纪案例，教育大家注重学习增强纪律观念，注重借鉴增强防范意识，知敬畏、守规矩，厉行“三严三实”，严守“八项规定”，不碰红线不触底线，从违规违纪案例中汲取经验教训力戒于行，举一反三，洁身自好，努力做到不做打招呼者、抵制打招呼者、不做违规操作者。

三是局包联纪检监察组定期不定期进行监督检查，对违规事件零容忍，局政务监督科经常性开展政务监督检查，抓小抓细抓好每一天，抓严抓实抓好每一人，把公平、公正、公开落实到每一个环节、每一件事情中，及时发现苗头性问题，提出改正意见，防止了各类违规违纪事件发生。

四是教育引导大家爱岗敬业、乐于奉献，强化纪律、牢记责任，注重细节、规范言行，正视问题、敢于纠错，经常提醒大家“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”，切实解决好作风上存在

的突出问题，严以律己，规矩从政，以过硬的作风、过硬的能力依法履职尽责。

五是把便民服务作为第一政绩，打通便民服务最后一公里，永葆服务本色，为群众提供高效便捷的服务，使群众尽可能在最短的时间、以最小的成本办完行政审批事项；牢固树立“服务改进永远在路上”的理念，以“服务没有最好，只有更好”为目标，积极促进行政职能的转变、行政效能的提高，营造良好的投资发展环境，让我们的服务成果惠及更多企业群众。设立“办不成事”反映窗口，累计受理 29 个事项，其中咨询类 17 件、求助类 11 件，建议类 1 件，帮助企业、单位 5 家，服务群众 800 余人次，收到感谢信两封，化解率达到 82%，好评率达到 100%。

四、以创新建设推动法治建设稳中求进，全面规范审批工作程序化

一是实行“独任审批”制度，跑出审批服务“加速度”。坚持以“一次办好”为导向，以群众企业办事便利度满意度为标准，对法律关系明确、材料单一、程序简单、事实清楚仅需形式审查的行政审批事项推行“审核合一、一人通办”的独任制审批新模式，实现审批提速、服务提效、环境提质，着力打造具有临汾特色审批服务品牌。授权“独任审批员”11名、事项36项，截至目前，共办理独任制审批事项7350件。

二是全面推行“首席服务秘书”“首席服务官”制度，当好服务企业“店小二”。“首席服务秘书”由局审批一科至审批九科科长分别兼任本科室“首席服务秘书”，带头进企业、入一线、到基层，为企业发展排忧解难、出谋划策。在“首席服务秘书”

的基础上延伸开展“首席服务官”工作，“首席服务官”由局班子成员兼任，根据职责分工对本级审批的省、市重点项目、投资额在1亿元以上的项目开展专办服务。业务科室入企服务9次，班子成员专办省市重点项目16个。

三是制定了《临汾市行政审批服务管理局优化营商环境监督员工作方案》，从党代表、人大代表、政协委员、民主党派人士、无党派人士、市场主体代表、群众代表等社会各界人士中公开选聘一批优化营商环境监督员，拓宽参与范围提高知情度，畅通信息收集和监督投诉渠道。9月29日，我局举办临汾市行政审批局优化营商环境监督员聘任仪式暨首次座谈会，为首批11名优化营商环境监督员颁发证书，听取各位监督员对优化营商环境工作的意见建议。

四是深入落实市委、市政府各项决策部署，出台《临汾市“十四五”营商环境建设规划》《临汾市营商环境创优行动方案》《临汾市营商环境“五有套餐”配套办法实施方案》，编制2022年度《临汾市营商环境考核办法》《临汾市营商环境考核指标分解表》《营商环境考核细则》，着力打造“三无”“三可”营商环境，激发高质量发展新活力；细化分解全市优化营商环境指标任务，召开工作联席会议，统筹推进营商环境建设工作，开展全市营商环境督查工作，不断凝聚营商环境工作合力。2022年7月，省人大常委会检查《山西省营商环境条例》实施情况报告中建议在全省推广我市设立“办不成事”反映窗口的典型做法；2022年11月，省政府在稳增长、稳市场主体等五个方面38项典型经验做法的通报表扬中，对我市“早餐会、下午茶、夜沙龙”“制

储运加用’全链条氢能产业发展生态体系”“‘办不成事’反映窗口”等3个典型经验做法全省通报表扬，在各地市中被采用的典型经验做法最多。

五是我们把加快推进市场主体倍增作为全局工作的重中之重，全力激发市场主体活力，促进市场主体增数量、提质量、扩规模。印发了《关于强化市场主体倍增要素服务保障若干措施(试行)的通知》等一揽子政策文件，组织召开全市优化营商环境促进市场主体倍增乡宁现场会，分解工作任务，推动高效运行；编制了《临汾市优化营商环境促进市场主体倍增政策汇编》，系统梳理国家、省、市近两年出台的惠企政策96篇；制定并印发了《市场主体培育“冬季行动”方案》，制定包括“提升企业注册便利度”“深化拓展‘全代办’‘办不成事’服务窗口”等在内的10项举措，制定“月调度、月总结、月通报”的工作机制。截止目前，全市拥有市场主体总量422846户，新增市场主体151986户，净增市场主体127289户，拥有企业总量102478户，全市每千人拥有市场主体108.07户，全市每千人拥有企业26.19户。

六是根据国家及省市安排部署，对全市35条非紧急类政务服务便民热线进行整合归并，解决了政务服务热线号码过多、接通率低、缺乏统一管理等问题；出台《临汾市12345政务服务便民热线联席会议制度》，强化了部门协调配合，确保了高效解决群众诉求；在全省率先完成12345热线与110平台系统对接，受理相关群众诉求累计400余件，有效解决非紧急警务警情占用110资源的难题；设立市场主体服务专席，24小时全天候为企业

提供全方位服务，点对点提供“证照延续提醒服务”；制定《临汾市12345政务服务便民热线开展市场主体诉求“直通必达”“有诉必应”专项行动实施方案》，稳步开展专项行动；深化“12345+好差评”为企服务机制，共回访办理事项13552件，整体满意率为99.96%；定期向政府部门报送热线运行情况，共报送市政府报46期、通报11期，为党政机关决策提供了重要的民意参考；向相关承办单位发送热线函、督办函等13件，催办近3000余次；共受理群众诉求61.8万余件，整体受理量较去年同期上升107.43%。

七是梳理制定《临汾市“证照分离”改革事项清单》，推出涉企许可事项117项，其中取消15项、审批改备案9项、实行告知承诺41项、优化审批服务52项，共办理“证照分离”审批2730件，惠及企业2730家；共颁发电子证照51类11078个；梳理编制《临汾市行政许可事项清单（2022年版）》，推出我市实施的行政许可事项332项；全力打造“一件事一次办”集成服务，推出“一件事”集成服务套餐200项，实现申办时限、申报材料、审批环节平均压缩率达30%以上，共办理“一件事”1378件；创新推行“一业一证”，选取“药店”等28个行业推行“行业综合许可”改革，推行“一业一证”，现已颁发“行业综合许可证”136个；通过实行“告知承诺”“独任审批”“网上办、就近办、马上办”等创新举措，精简审批流程，优化审批服务，打造最快、最优的临汾政务服务，目前我局审批事项全程可网办率达96%，即办率50%；持续推行“一窗受理”服务模式，形成区域化“一窗通办”受理模式，今年共一窗受理业务20861件。

八是出台《拍卖、竞价(挂牌)现场工作纪律》等 14 项制度,修订《交易项目信息发布管理办法》等 7 项制度,进一步完善《临汾市公共资源交易平台日常管理制度汇编》;持续完善全流程电子化交易,实现公共资源交易电子化的全覆盖;积极推动远程异地评标工作,实现与省及各地市平台的互联互通,推进“不见面、网上评”落地落细;积极对接省级市场主体评价系统,主动要求各类市场主体对公共资源交易工作进行评价,好评率 99.16%。截止目前,交易平台共为 1379 个项目提供服务,交易额 250.8502 亿元。

在新的一年里,我们将认真对待,从严要求,以更高的政治站位、更强的责任担当、更足的为民情怀,以时不我待、时时放心不下的紧迫感,团结一致、踴足干劲,放眼全局、统筹谋划,查缺补漏、研判定措,切实履好职尽好责,圆满完成各项任务,向市委市政府交一份满意答卷,让临汾人民有更多的参与感获得感。

一、把理论学习常态化,鼓励与督促并重,进一步提升全员的理论修养

持续推进每周一常态化集中学习制度,有效发挥政务在线公众号学习交流规范化主平台作用,合理利用局机关微信工作群学习交流机动化补给站优势;把学习贯彻党的二十大精神、习近平法治思想贯穿于各类政治理论学习的全过程,把审批业务、党内法律法规学习系统化,把专题学习、集中学习、线上学习、个人自学有机结合;统筹安排学习内容,合理分配学习时间,有效利用学习资源,用理论武装头脑,

统一思想强信念，用法律规范行为，统一步调重实效，进一步提升全员的理论修养，为市审批局法治建设提供更有力的政治保障。

二、把业务学习规范化，培训与自修并举，进一步提升全员的业务能力

积极参加上级机关组织的各类业务或其他培训，把握机会重点学，学其之长充好电拓视野，补己之短多思考拓思路；综合分析在职人员的业务能力现状，强弱要清楚，充分发挥局业务骨干的优势作用，鼓励他们做好“传帮带”工作；积极聘请外单位专家学者授课，有计划有步骤地开展业务知识或法律法规培训，努力做到参与人员全覆盖、学习内容贴实际、学习形式多样化、学习效果得实惠；充分调动个人自学自修的积极性，鼓励全体工作人员找短板明目标，有针对性地利用工具书、网络媒介自主学习，勤学勤思，善作善为，进一步提升全员的业务能力，为市审批局法治建设提供更有力的技能保障。

三、把日常督导目标化，监督与自律并行，进一步提升全员的法治意识

积极贯彻落实市委法治建设工作部署和要求，认真贯彻执行好《重大行政决策程序暂行条例》《山西省行政执法条例》《关于切实加强党政机关法律顾问工作充分发挥党政机关法律顾问作用的意见》；充分发挥政务监督科、审批运行管理科、政策法规科等科室职能作用，积极开展审批工作和管理工作的监督检查，把局党组相关要求落到实处；鼓励大

家“一日三省吾身”，提倡大家自我管理自我约束自我完善，严纪律、知底线，守规矩、忌红线；积极开展行政执法督查，做好审批案卷评查工作，指导好审批工作规范化程序化合法化；充分发挥法律顾问的专业优势，有效解决涉法涉诉问题，切实做到点面结合齐头并进、上下一心稳中求进，进一步提升全员的法治意识，为市审批局法治建设提供更有力的组织保障。



临汾市行政审批服务管理局

2023年1月3日